**Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı**

**Pandemi Dönemi 2019-2020 Yaz Stajı Yerine Sayılacak Ödev Kuralları**

1. Aşağıdaki konulardan istediğiniz bir tanesini seçerek en az 15 sayfa olacak şekilde ödev hazırlayınız.

2. Ödevde kullanılacak yazı tipi Times New Roman olacak şekilde 12 punto ve 1,5 satır aralığı olacaktır.

3. Ödevlerinizin ilk sayfasında mutlaka kapak sayfası yer almalıdır. Kapak sayfasında ödevin konusu, isim, soy isim, numara yer almalıdır.

4. Soldan-sağdan, üstten alttan 2.5 cm boşluk olacak şekilde sayfa düzeni yapılacaktır.

5. Başlıklar hariç gövde metni iki yana yaslı olacak şekilde düzenlenecektir.

6. Sayfa numarası sayfanın altında ve ortasında olacak şekilde yapılmadır.

7. Ödevler özgün olacaktır. Birbirleriyle benzer ödevler değerlendirmeye alınmayacaktır.

8. Ödevlerin özenli ve titiz yapılması ekstra puanlandırılacaktır.

9. Ödevler en geç **21 Ağustos 2020 saat: 23.59** kadar sisteme yüklenmelidir. Bu tarihten sonra sisteme yüklenecek ödevler sistem tarafından kabul edilmeyecektir.

10. Ödevlerinizi resim, tablo, şekil, kroki, plan vb. eklerle zenginleştirebilirsiniz.

11. Ödev dosyanızı, mutlaka PDF olarak sisteme yükleyiniz.

**Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı**

**Pandemi Dönemi 2019-2020 Yaz Stajı Yerine Sayılacak Ödev Kuralları Ödev Konuları:**

1.Yer Hizmetleri bünyesinde; yolcu hizmetleri, harekat, ramp departmanlarında kullanılan dokümanlar hakkında bilgi vererek bu dokümanların kullanımı operasyonun hangi aşamasında ne şekilde gerçekleşir bilgi veriniz.

2.Aşağıdaki işletme türlerinden birini seçerek SHELL modeline göre iş süreçlerinin nasıl uyumlaştırıldığını açıklayınız.

a.Yer Hizmetleri

b.Havayolu

c.Bakım Kuruluşu

3.Havacılık sektöründe yer alan aşağıdaki kuruluşlardan birini seçerek ilgili kuruluşta çalışan personelin organizasyon şemasındaki yerini ve pozisyonlarını anlatarak görev tanımlarını yapınız.

a.Handling

b.Havayolu

c.Havaalanı İnşaat veya Terminal İşletmesi

d.Bakım Kuruluşu

4.Belirleyeceğiniz bir havayolunun GOM (ground operation manuel) unu irdeleyerek GOM da yer alan konuları başlıklar halinde belirtiniz. İlgili havayolunun GOM unda Yolcu Hizmetleri başlığı altında uyulması gereken kural ve prosedürler hakkında bilgi veriniz

5.Belirleyeceğiniz bir havayolunun GOM (ground operation manuel) unu irdeleyerek GOM da yer alan konuları başlıklar halinde belirtiniz. İlgili havayolunun GOM unda Operasyon (harekat) başlığı altında uyulması gereken kural ve prosedürler hakkında bilgi veriniz

6. Belirleyeceğiniz bir havayolunun GOM (ground operation manuel) unu irdeleyerek GOM da yer alan konuları başlıklar halinde belirtiniz. İlgili havayolunun GOM unda Ramp başlığı altında uyulması gereken kural ve prosedürler hakkında bilgi veriniz.

7. Bir uçuşun operasyonunda yer hizmetleri şirketi tarafından havayoluna verilen hizmetleri departman (yolcu hizmetleri, harekat, ramp) bazında aşama aşama anlatınız.

8. Havaalanları görsel ve işaretleyicilerini kara ve hava tarafı olarak ayırarak tanımlayınız ve fonksiyonlarının anlatınız.

9.Havacılıkta Bilgi Tabanlı Sistemler (Knowledge Based Systems), Bilgi Yönetimi (Knowledge Management) hakkında araştırma yapınız.

10.Havacılıkta Hizmet Kalitesi ve Yönetimi hakkında araştırma yapınız.

11.Havacılıkta İletişim, Stres ve Kriz Yönetimi hakkında araştırma yapınız.